



TUNÇTAŞ CAM SANAYİİ VE TİCARET A.Ş. KALİTE POLİTİKASI

Tunçtaş Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş. olarak; gerçekleştirdiğimiz tüm üretim ve satış faaliyetlerinde sürekliliği ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen temel ilkelerimiz şunlardır:

- **Müşteri Odaklılık ve Memnuniyet:** Hizmet verdiğimiz tüm sanayi kollarının talep ve beklentilerini geniş ürün gamımız ve uygun kaliteyle karşılamak; satış öncesi ve sonrasında sunduğumuz teknik destekle müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak,
- **Standartlara ve Mevzuata Uyum:** Tüm ürünlerimizin müşteri şartnamelerine, ulusal/uluslararası standartlara ve yasal mevzuata uygunluğunu sağlamak,
- **Sürekli İyileştirme ve Risk Yönetimi:** Faaliyetlerimizde risk odaklı bir bakış açısı benimseyerek risk ve fırsatları bütünsel bir yaklaşımla yönetmek; Kalite Yönetim Sistemimizin gereklerini yerine getirerek sistemin etkinliğini sürekli geliştirmek,
- **Çalışan Katılımı ve Yetkinlik:** Üretim kalitemizin temeli olan çalışanlarımızın mesleki gelişimlerini, iş sağlığı ve güvenliğini ve kalite bilincini düzenli eğitimlerle desteklemek; ortak hedeflerimize katılımlarını ve motivasyonlarını en üst seviyede tutmak,
- **Sürdürülebilir Tedarik Zinciri:** Tedarikçilerimizle karşılıklı güvene dayalı, uzun vadeli iş birliği geliştirmek ve tedarik süreçlerimizin kalite performansını artırmak,
- **Verimlilik ve Doğru Üretim:** Tesis altyapımızı ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak fire ve hatalı üretimi en aza indirmek; süreçlerimizde "bir defada doğru üretim" prensibini esas almak,
- **Sürdürülebilir Kalite ve Marka Güvenirliği:** Sektördeki tecrübemizle elde ettiğimiz kalite ve marka güvenilirliğimizi korumak; bu mirası tüm çalışanlarımızın ortak emeğiyle yarınlara taşımaktır.

Tunçtaş Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş. olarak, marka güvenilirliğimizi, toplumsal değerlerimizi, çevre hassasiyetimizi ve köklü kalite anlayışımızı yarınlara taşımayı, uygulanabilir tüm şartları eksiksiz yerine getirmeyi ve süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Yönetici Direktör

Gökhan YALÇINDAĞ

09.09.2026